

عندما يكون الشخص المقيم في ألمانيا مريضاً و بحاجة الى طبيب، يتوجب عليه أولاً الذهاب الى الطبيب العام الذي سيقدم الاجراءات الأولية و الفحوصات الأولية ، ليتمكن الطبيب من تشخيص المرض و تقديم العلاج الممكن في حال تواجده ،وفي حال تشخيص المرض و معرفة ان العلاج يجب ان يتم تحت إشراف طبيب مختص سيتم إرسال المريض لاحقاً للطبيب المختص . أذاً يتوجب على المريض او لآ اللجوء الى الطبيب العام .

كذلك الحال بالنسبة للأطفال يتوجب عليهم أولاً الذهاب الى طبيب الأطفال لتشخيص و معرفة حالتهم المرضية .

لكن هناك بعض الحالات الصحية يتوجب على المريض الذهاب فوراً الى الطبيب المختص. وهي في حال تواجد آلام فموية (طبيب الأسنان) و كذلك الحال لدى النساء الحوامل و النساء الذين يعانون من أمراض نسائية.

من أجل المعالجة يحتاج المرء لموعد مع الطبيب ،ويتم ذلك بإجراء اتصال هاتفي او الذهاب لعيادة الطبيب و حجز موعد للمعالجة، ويكون ذلك باللغة الألمانية:

Guten Tag. Ich möchte bitte einen Termin ausmachen.

(طاب يومك. ارغب من فضلكم حجز موعد مع الطبيب).

و عند حصول الشخص على الموعد يتوجب عليه الذهاب و الالتزام بالموعد، ويفضل ذهاب الشخص قبل الموعد ب(5)دقائق ، غير ذلك سيتم إلغاء الموعد و عدم استقبال الطبيب للمريض.

طبيب المنزل يجب ان يكون دائماً الشخص نفسه، عندما يغير المريض طبيبه بشكل دوري ذلك يسبب بعض المشاكل عند مكتب الدولة ، و الطبيب لن يستطيع تشخيص المرض و معالجة المريض لانه لم يتعرف على حالته الأولية ، لذلك يفضل ان يبقى المريض عند طبيب واحد فقط ، هذا يمكن الطبيب من معرفة مريضه و تشخيصه بشكل أفضل.

في حال تغيير مكان السكن لا يوجد مانع بتغيير طبيب المنزل وبذلك الحال يرجى الطلب من طبيب المنزل بنقل جميع المعلومات التي يملكها عن المريض الى الطبيب الأخر حتى لا تفقد التشخيصات المرضية السابقة للمريض. معظم الأطباء و أطباء الأطفال دوامهم من الساعة ٨ صباحاً حتى ١٢ ظهراً من الأثنين حتى يوم الجمعة ، و معظمهم يتواجدون ظهراً حتى الساعة ٥/٤ مساءً في الأيام التالية (الاثنين ، الثلاثاء ، و الخميس) و أوقات الدوام تختلف من عيادة الى اخرى.

لا يتواجد الأطباء يوم الأربعاء و الجمعة بعد الظهر لانها عطلتهم الرسمية .

يجب الأستفسار قبل الذهاب الى الطبيب عن ايام و أوقات الدوام .

عند الذهاب الى الطبيب يجب احضار الأوراق التالية :

احضار الهوية الشخصية و كرت التأمين الصحي في حال تواجده و احضار دفتر اللقاح .

عند الذهاب الى طبيب الأطفال يجب احضار الأوراق السابقة بالاضافة الى دفتر الفحوصات الأصفر.

و في حال تحويلك من قبل طبيبك الى طبيب اخر مختص يجب احضار وصل التحويل الورقة الصفراء.

تلخيص :

- ١ . اولاً الذهاب لطبيب المنزل او طبيب الأطفال .
- ٢ . باستثناء النساء الذين يعانون أمراضاً نسائية و الأشخاص الذين بحاجة لطبيب الأسنان .
- ٣ . البقاء عند طبيب منزل واحد أو طبيب أطفال واحد .
- ٤ . موعد مع الطبيب و الالتزام بالموعد .
- ٥ . احضار الهوية و كرت التأمين الصحي و دفتر اللقاح .
- ٦ . للأطفال احضار دفتر الفحوصات الأصفر .
- ٧ . احضار كرت التحويل الأصفر في حال تواجده .
- ٨ . احضار مترجم للتحدث مع الطبيب .

Übersetzung durch ehrenamtliche Dolmetscher, für Inhalt keine Gewähr.