

Wenn man in Deutschland krank ist und einen Arzt benötigt, dann geht man immer erstmal zu einem Hausarzt/Allgemeinmediziner. Der Hausarzt wird dich untersuchen und behandeln. Die meisten Erkrankungen kann der Hausarzt behandeln. Manchmal wird er dich aber zu einem Facharzt, also einem spezialisierten Arzt überweisen, wenn eine spezielle Krankheit vorliegt. Der Hausarzt ist aber immer dein erster Ansprechpartner, wenn du einen Arzt brauchst. Für Kinder gilt dasselbe für den Kinderarzt: Wenn dein Kind krank ist und du Hilfe brauchst, dann gehst du immer erstmal zu einem Kinderarzt.

Es gibt wenige Ausnahmen: Wenn man Zahnschmerzen hat, dann geht man direkt zum Zahnarzt. Auch dürfen Frauen direkt zum Frauenarzt gehen, wenn sie ein gynäkologisches Problem haben.

Um von einem Arzt behandelt zu werden, braucht man einen Termin. Man kann entweder in der Praxis anrufen oder vorbei gehen und nach einem Termin fragen. Auf Deutsch heißt das: „Guten Tag. Ich möchte bitte einen Termin ausmachen“. Wenn man einen Termin bekommen hat, dann muss man unbedingt pünktlich zu diesem Termin, am besten sogar 5 Minuten vorher, beim Arzt erscheinen. Sonst kann es sein das einen der Arzt nicht mehr behandelt.

Der Haus- oder Kinderarzt sollte immer ein und derselbe Arzt sein. Wenn man den Haus- oder Kinderarzt mehrfach wechselt, dann kann es Ärger mit dem Landratsamt geben und die Ärzte können dir nicht richtig helfen, weil keiner dich richtig kennt. Man bleibt also am besten immer bei demselben Haus-oder Kinderarzt, damit dieser den Überblick über deine Erkrankungen behalten kann. Prinzipiell kann man bei einem Umzug o.ä. natürlich den Hausarzt wechseln. In einem solchen Fall fragt man am besten seinen alten Hausarzt, ob er für den neuen Hausarzt alle Unterlagen mitgeben kann. So gehen keine Informationen verloren.

Fast alle Hausarzt- und Kinderarztpraxen haben Montag bis Freitag von 08-12h geöffnet. Die meisten Haus- und Kinderarztpraxen haben Montag, Dienstag und Donnerstag am Nachmittag geöffnet, allerdings zu unterschiedlichen Zeiten. Am Mittwoch und Freitagnachmittag sowie am Wochenende haben fast alle Haus- und Kinderarztpraxen geschlossen. Erkundige dich bitte bei deinem Haus- oder Kinderarzt nach den Öffnungszeiten.

Wenn du zum Arzt gehst, bringe als Asylbewerber bitte immer deinen Ausweis mit. Wenn du schon eine Krankenversicherung hast, dann bringe bitte immer deine Krankenversicherungskarte mit. Auch deinen Impfausweis und beim Kinderarzt das gelbe Untersuchungsheft solltest du immer dabei haben. Wenn du zu einem Spezialisten/Facharzt mußt, bringe immer den gelben Überweisungsschein mit. Versuche immer, einen Dolmetscher mitzubringen.

Jetzt nochmal das wichtigste in Kürze:

- Immer erstmal zum Haus- oder Kinderarzt (Ausnahme: Zahnarzt und Frauenarzt)
- Bleibe bei einem Haus-oder Kinderarzt
- Mache immer einen Termin aus und erscheine dann PÜNKTLICH zu diesem Termin
- Bringe immer mit: Ausweis, Krankenversicherungskarte, Impfausweis, bei Kindern das gelbe Untersuchungsheft, zum Facharzt den gelben Überweisungsschein
- Bringe bitte einen Dolmetscher zu dem Termin mit